

プライバシーポリシー（個人情報保護の取り扱い）

〈基本方針〉

当事業所では、利用者が安心して訪問看護を受けられるよう、利用者の個人情報の取扱いに万全の体制で取り組む。職員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持するものとし、万一職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するものとする。

1.個人情報の利用目的について

当事業所では、利用者の個人情報を下記の目的で利用するものとする。これら以外の利用目的で使用する場合は、改めて利用者の同意を得ることとする。

（１）事務所内での利用

- ・ 訪問看護サービスを実施する上で計画立案・報告・連絡・相談等を行う場合
- ・ 医療保険・介護保険請求等の事務
- ・ 会計・経理等の事務
- ・ 事故等の報告・連絡・相談
- ・ 利用者への看護サービスの質向上（ケア会議・研修等を実施する場合）
- ・ その他、ご利用者に係る事業所の管理運営業務

（２）他の事業所等への情報提供

- ・ 主治医の所属する医療機関、連携医療機関等
- ・ 居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・ 家族等介護者への心身の状況説明
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

（３）その他上記以外の利用目的

- ・ 看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 訪問看護ステーションで行われる学生の実習への協力
- ・ 学会等での発表（原則、匿名化。匿名化が困難な場合は利用者の同意を得るものとする）

2.個人情報の訂正・利用停止について

当事業所が保有している利用者の個人情報の内容が事実と異なる場合などは、訂正・利用停止を求めることがある。必要時、適宜対応するものとする。

3.相談窓口について

質問や相談は管理者が対応するものとする。